RESILIENZ FRAMEWORK

Das Resilienz-*Canvas*

UNTERNEHMEN _____ BETEILIGTE _____ DATUM _____

08 Partner & Lieferkette

Wie belastbar sind Ihre Beziehungen und Abhängigkeiten nach außen, zu Lieferanten, Partnern und Kunden?

- Auf welche Partner und Lieferanten sind wir in der Krise angewiesen?
- Wo gibt es Alternativen oder Ausweichpläne?
- Wie abhängig sind wir von einzelnen Kunden?
- Welchen Wechselplan haben wir für KI-Anbieter?

○ ○ ○ Punkte (1–5) _____

05 Prozesse & Operating Model

Wie robust und anpassungsfähig sind Ihre Abläufe und Ihre Zusammenarbeit?

- Welche Prozesse sind kritisch und dokumentiert?
- Was muss in einer Störung zuerst wieder laufen?
- Welche Mindestleistung hat unser Notbetrieb?

○ ○ ○ Punkte (1–5) _____

04 People & Skills

Sind die richtigen Fähigkeiten verfügbar und ersetzbar?

- Wer vertritt unsere kritischen Rollen?
- Welche Kompetenzen brauchen wir in zwei bis drei Jahren?
- Wie fangen wir den Ausfall von Schlüsselpersonen auf?

○ ○ ○ Punkte (1–5) _____

01 Purpose & Strategie

Wie klar und belastbar ist Ihre strategische Ausrichtung unter Unsicherheit?

- Wofür stehen wir, und was hat in der Krise Vorrang?
- Welche Szenarien und Alternativen haben wir durchdacht?
- Welche Mindestleistung müssen wir nach einer schweren Störung halten?
- Welche Annahmen prüfen wir jährlich?

○ ○ ○ Punkte (1–5) _____

06 Technologie, Daten & KI

Wie stark hängt Ihre Handlungsfähigkeit an Technologie und KI, und wie gut beherrschen Sie das?

- Welche IT-Systeme sind kritisch, und was steht bei Ausfall?
- Wo setzen wir KI ein, auch durch einzelne Mitarbeitende?
- Wann haben wir den Wiederanlauf zuletzt geübt?

○ ○ ○ Punkte (1–5) _____

03 Kultur & Verhalten

Wie gehen Sie mit Fehlern, Signalen und Veränderung um?

- Wie sprechen wir über Fehler?
- Melden Beschäftigte Warnsignale ohne Angst vor Nachteilen?
- Wie gehen wir mit Veränderung und Widerstand um?

○ ○ ○ Punkte (1–5) _____

02 Leadership & Entscheidungsfähigkeit

Wie schnell und klar wird bei Ihnen unter Druck entschieden?

- Wer entscheidet im Ernstfall was, ohne zu eskalieren?
- Wie schnell fallen dringende Entscheidungen?
- Wie werden Führungskräfte auf Krisen vorbereitet?
- Wie kommunizieren wir in der Krise, auch ohne fertige Lösung?

○ ○ ○ Punkte (1–5) _____

07 Finanzielle Resilienz

Wie lange und wie flexibel kann Ihr Unternehmen Störungen finanziell tragen?

- Wie viele Monate halten wir ohne Umsatz durch?
- Wo liegen unsere Klumpenrisiken bei Umsatz und Kosten?
- Welche Schwellenwerte lösen Gegensteuern aus?

○ ○ ○ Punkte (1–5) _____

09 Lernen & Verbesserung

Wie systematisch lernt Ihr Unternehmen aus Vorfällen und Erfolgen?

- Was haben wir aus der letzten Störung gelernt und umgesetzt?
- Welche Frühindikatoren warnen uns rechtzeitig?
- Welche Pilotprojekte rollen wir aus?

○ ○ ○ Punkte (1–5) _____

10 Governance, Risiko & KI-Leitplanken

Sind Verantwortung, Regeln und Kontrollen für Risiko und KI wirksam und nachweisbar?

- Wer verantwortet KI, und welche Freigabewege gelten?
- Was ist mit KI ausdrücklich ausgeschlossen?
- Welche Daten dürfen in welche KI-Werkzeuge?
- Wie ist der Eskalationsweg bei KI-Fehlern oder Datenabfluss?

○ ○ ○ Punkte (1–5) _____

Punktevergabe

Je Feld Leitfragen in Stichworten beantworten, dann 1 bis 5 Punkte (Ihre Einschätzung zum Feld):
1 trifft nicht zu · 2 eher nicht · 3 teils, teils · 4 eher zu · 5 trifft voll zu

Nachweisregel: 4 oder 5 nur, wenn Sie einen Nachweis nennen können, sonst höchstens 3. Nicht beurteilbar: „?“ eintragen, das zählt nicht als Null.

Ampel: ○ unter 2,5 ○ 2,5 bis 3,4 ○ ab 3,5 · **Gesamtwert 0 bis 100:** alle zehn Punkte addieren (10 bis 50), dann (Summe − 10) × 2,5

GESAMTWERT

Fragil	Reaktiv	Stabil	Adaptiv	Resilient
0–24	25–49	50–74	75–87	88–100

Summe (10–50) _____ Wert (0–100) _____

Resilience Bakery

Schwächstes Feld _____ Erste Maßnahme _____